АННОТАЦИЯ
на диссертационную работу Төлеу Есбол Тынысбекұлы на тему:
«Оптимизация работы кардиологического центра
в условиях мегаполиса», представленная на соискание степени доктора (PhD)
по специальности 6D110200 – «Общественное здравоохранение»

Актуальность темы исследования. Одной из важнейших проблем мирового и отечественного общественного здравоохранения в XXI веке являются болезни системы кровообращения [1].

В развитых странах стандартизация в здравоохранении внедряется системно и активно. Основной упор делается на соблюдение международных стандартов качества и безопасности медицинских услуг. Стандарты становятся частью внутренней политики организаций здравоохранения и регулируются законодательством [2-3].

В США разработка и внедрение стандартов на международном уровне осуществляются через Институт стандартов здравоохранения (Healthcare Standards Institute), который представляет страну в техническом комитете ISO TC 304[5].

Стандартизация в системе здравоохранения Республики Казахстан является основным инструментом обеспечения качества и безопасности медицинской помощи [4].

Система аккредитации медицинских организаций в Республике Казахстан является важным элементом обеспечения качества и безопасности медицинской помощи. По данным Центра аккредитации, к 2025 году из 1167 медицинских организаций, подлежащих аккредитации, только 575 (49%) имели статус аккредитованной клиники. Это свидетельствует о необходимости дальнейшего развития института аккредитации и повышения осведомленности медицинских учреждений о роли стандартизации в обеспечении безопасности пациентов [12].

Таким образом, актуальность исследования определяется необходимостью совершенствования организационно-функциональных моделей оказания кардиологической помощи в крупных городах, повышения доступности и качества лечения, а также разработки эффективных стратегий управления в сфере здравоохранения мегаполисов.

Цель диссертационного исследования. На основе комплексной оценки оптимизировать деятельность кардиологического центра используя систему стандартизации в здравоохранении

В диссертации основное внимание сосредоточено на решении следующих **задач:**

1. Изучить современный опыт применения стандартизации в здравоохранении (*зарубежный и отечественный опыт*).
2. Проанализировать и дать оценку состояния качества и безопасности медицинской помощи в кардиологическом центре.
3. Внедрить стандарты национальной аккредитации в соответствии с профилем как инструмент повышения качества и безопасности медицинской помощи.
4. Оценить эффективность внедрения системы стандартизации в

кардиологическом центре.

5. Разработать рекомендации, направленные на оптимизацию работы кардиологического центра в условиях мегаполиса.

Основные положения, выносимые на защиту:

1. Тенденции внедрения национальных стандартов аккредитации в медицинские организации имеют низкий процент, что требует соответствующей мотивации со стороны руководителей медицинских организаций

2. Использование стандартов аккредитации позволит разработать конкретные рекомендации, направленные на улучшение качества медицинской помощи и безопасности пациентов в данной организации.

3. На внутреннюю и внешнюю эффективность качественной и безопасной медицинской помощи существенно влияют разработка, внедрение, поддержка, совершенствование и мониторинг правил и индикаторов.

Описание основных результатов исследования:

В результате оценки качества и безопасности оказываемой медицинской помощи в кардиологическом Центре было выявлено 252 несоответствия и 176 частичных несоответствий согласно действующим стандартам национальной аккредитации.

В рамках реализации стандартов аккредитации Национальной аккредитации Республики Казахстан в Центре разработаны 88 стандартных операционных процедур (СОПов) и правил, а также 50 индикаторов качества. Для повседневной работы используется 15 СОПов, при этом осуществляется мониторинг всех индикаторов.

Внедрены правила для достижения 6 международных целей безопасности пациентов (6 МЦБП), сопровождавшиеся обучением персонала, интервьюированием и обратной связью для совершенствования документации. Эффективность внедрения оценивалась ежемесячно с валидацией данных, обеспечивающей точность и надежность административной и клинической информации. Показатели по всем 6 Международным целям безопасности пациентов продемонстрировали выраженную положительную динамику за 2017–2023 гг.: улучшение идентификации пациентов, передачи информации, обращения с медикаментами высокого риска, предоперационной верификации, гигиены рук и профилактики падений.

Идентификация рисков проводилась на основе целей, исторических данных, семинаров и интервью, результаты систематизируются в реестре рисков с определением владельцев и возможных сценариев реализации. Реестр пересматривается ежегодно и по мере поступления новой информации.

Количество инцидентов, несмотря на рост регистрации (от 45 до 167), свидетельствовало о формировании открытой и справедливой культуры безопасности. Более 70% инцидентов не привели к вреду. Внедрение системного управления рисками (FMEA, RCA, анализ 5Почему) укрепило профилактический подход и снизило число серьёзных событий.

Анкетирование медицинского персонала (n=2446) и пациентов (n=6335) показало устойчивый рост удовлетворённости: улучшение коммуникации, повышение доверия, снижение страха сообщать об ошибках, рост соблюдения прав пациента и

уменьшение финансовой нагрузки.

Системный аудит медицинской документации, реструктуризация подразделений и внедрение новых процессов привели к улучшению качества лечения, снижению ошибок и повышению эффективности работы центра.

В целом исследование подтвердило, что внедрение стандартов аккредитации обеспечивает значительное повышение качества и безопасности медицинской помощи, укрепляет культуру безопасности и способствует устойчивому развитию медицинской организации.

Научная новизна исследования определяются следующими признаками:

- Представленная работа является первой отечественной научно-исследовательской работой по оценке внедрения методов стандартизации в исследование качества медицинской помощи и безопасности пациентов.
- Впервые проведена оценка результативности внедрения элементов «культуры безопасности»
- Впервые создан «Банк медицинских ошибок» на основе систематического сбора и анализа клинических инцидентов.
- Впервые в системе электронной медицинской информационной системе (МИС) разработан функционал, включающий стандарты, оценивающие качество и безопасность медицинской помощи.

Теоретическая и практическая значимость:

В рамках исследования были разработаны и предложены конкретные организационные мероприятия, направленные на совершенствование деятельности менеджмента качества в кардиологическом центре. Предложенные и внедренные меры позволили достичь целевых показателей качества медицинских услуг, безопасности, удовлетворенности пациентов и персонала.

Разработанные в результате научной работы стандарты оценки качества и безопасности медицинской помощи могут быть использованы в рамках внедрения менеджмента качества в медицинских организациях.

Результаты исследования имеют научно-практическое значение для руководителей органов здравоохранения и медицинских организаций и могут быть использованы при обучении студентов медицинских вузов, а также на курсах повышения квалификации врачей.

Личный вклад докторанта автором самостоятельно проведен аналитический обзор отечественных и зарубежных научных публикаций литературы по изучаемой проблеме. Разработан дизайн исследования, статистический инструментарий, организован сбор и анализ данных, организовано анкетирование сотрудников стационара по вопросам удовлетворенности работой и культуры безопасности, а также анкетирование пациентов. Под руководством и при непосредственном участии автора проведено внедрение новых организационных форм, обоснована результативность их функционирования.

Математико-статистическая обработка данных, полученных в ходе исследования, проводилась с личным участием автора. Автором осуществлен анализ, интерпретация собранных материалов, сформулированы выводы и практические

рекомендации, оформлена диссертационная работа.

На основании проведенного исследования сделаны следующие **выводы:**

1. Стандартизация является основой повышения качества и безопасности медицинской помощи и развивается в Казахстане в направлении международных подходов. В Казахстане аккредитовано только 49% медицинских организаций, что свидетельствует о недостаточном уровне аккредитации.

2. В результате оценки качества и безопасности оказываемой медицинской помощи в кардиологическом Центре было выявлено 252 несоответствия и 176 частичных несоответствий согласно действующим стандартам национальной аккредитации.

3. С целью повышения качества и безопасности оказываемой медицинской помощи были разработаны и внедрены 88 СОП/правил и 53 индикатора, оценивающие качества деятельности Центра. Внедрение и поддержание процессов было осуществлено методом систематического обучения, проведения трейсеров.

4. В оценке эффективности инструментов оценивающих безопасность медицинской помощи за исследуемый период отмечается положительная динамика: снижения рисков за счет улучшения показателей по 6 МЦБП, увеличение количества зарегистрированных инцидентов, создание «Банка медицинских ошибок», улучшение показателей по соблюдению «культуры безопасности» среди медицинского персонала. По результатам мониторинга качества медицинской помощи в период с 2017 по 2023 годы отмечено улучшение следующих показателей: уровень смертности снизился с 2,3% до 1,4%, случаев осложнений с 4,1% до 1,2%; жалобы граждан сократились с 57 до 17 в год; по внешней экспертизе медицинских карт стационарных больных суммы штрафов остаются постоянными-от 0,10% до 0,50%; повышение удовлетворенности пациентов оказанной медицинской помощи.

5. В целях оценки качества и безопасности медицинской помощи разработаны методические рекомендации, а также создан полноценный функционал для оценки качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской информационной системе.

Практические рекомендации

На уровне регионов РК:

1. Дополнить систему оценки результативности системы оказания медицинской помощи, позволяющими оценивать не только качество оказанной медицинской помощи, но и безопасность пациентов.

2. Внедрение стандартизации и прохождение аккредитации способствует росту престижа организации, расширяет возможности привлечения пациентов и улучшает внутреннюю корпоративную культуру.

На уровне медицинских организаций:

1. Внедрение и поддержание стандартов национальной аккредитации позволяет снизить риски влияющие на безопасность пациента и улучшает показатели определяющие качество медицинской помощи.

2. Выявление инцидентов и формирование «Банка медицинских ошибок» собственной организаций позволит минимизировать риски нахождения пациентов в

стационаре.

3. Проведение анкетирование пациентов на предмет соблюдения «культуры безопасности» со стороны медицинского персонала позволяет улучшить качество и безопасность медицинской помощи.

4. Проведение анкетирование пациентов на предмет оценки качества медицинской помощи способствует поддержанию индикаторов качества на должном уровне.

5. Медицинская информационная система должна содержать функционал по оценке качества и безопасности медицинской деятельности.

Апробация материалов диссертации

Материалы и полученные результаты исследования доложены и обсуждены на:

- Актуальные проблемы современной науки: сборник тезисов научных трудов XVII Международной научно-практической конференции, 27 февраль 2017г., Санк-Петербург-Астана-Киев-Вена,

- Международная конференция молодых ученых «Мир науки и молодежь: тенденции и новые горизонты», 12 апрель 2017г., г.Караганда.

- LVII Международная конференция студентов и молодых ученых, посвященной 60-летию Западно-Казахстанского государственного медицинского университета имени Марата Оспанова, 26 апреля 2017 г., г.Актобе.

- III Международной научно-практической конференции «Менеджмент качества: поиск и решения», 27-29 ноябрь 2017г., г. Куала-Лумпур (Малазия).

- I Международной научно-практической конференции «Современная медицина:традиции и инновации», 16–17 марта 2018 г., г.Туркестан.

- «X Конгресс Ассоциации кардиологов и V Съезд терапевтов Республики Казахстан, IX Конгресс Ассоциации кардиологов Тюркского мира, посвященные 40-летию Алма-Атинской декларации ВОЗ по ПМСП», 5-8 июня 2018 г., г.Алматы.

- Международной научно-практической конференции «Современные инновационные подходы в модернизации медицинского образования, науки и практики», посвященная 65-летию медицинского университета, 1-2 ноября 2018 г, г.Семей.

Публикации. По теме диссертации опубликовано 19 трудов, из них 3 - в журналах Комитета контроля в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан, 3 - в рецензируемых журналах база данных Scopus, Web of Science, 10 - в сборниках международных конференций, 1 - методические рекомендации «Мегаполисте кардиологиялық және кардиохиургиялық көмек көрсететін медициналық ұйымдар үшін тәуекелдерді басқару», получено 2 авторских свидетельства.

Объём и структура диссертации

Диссертационная работа состоит из введения, пяти разделов, заключения, выводов, практических рекомендаций, списка использованной литературы, включающего 155 литературных источника. Диссертация изложена на 168 странице, иллюстрирована 19 таблицами, содержит 4 приложения.